



SELÇUK
ÜNİVERSİTESİ
KONYA - 1975

BEYŞEHİR ALİ AKKANAT TURİZM FAKÜLTESİ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)

2025

OCAK/2026

İçindekiler

ÖZET	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
BİRİM HAKKINDA GENEL BİLGİLER	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
1. İletişim Bilgileri.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
2. Tarihsel Gelişimi	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
2.1. Akademik ve İdari Personel Bilgileri	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
2.2. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
3. Birim Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefleri	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
3.1. Misyon.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
3.2. Vizyon	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
3.3. Değerler	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
3.4. Hedefler	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.1. Liderlik ve Kalite	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.1.2. Liderlik	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.2.3. Performans yönetimi.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.3. Yönetim Sistemleri	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.3.3. Finansal kaynakların yönetimi.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.3.4. Süreç yönetimi	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.4. Paydaş Katılımı.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.5. Uluslararasılaşma.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
B. EĞİTİM-ÖĞRETİM	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.

- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.1.1. Programların tasarımı ve onayı **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.1.2. Programın ders dağılım dengesi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.2. Programların Yürütülmesi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.2.2. Ölçme ve değerlendirme **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.2.3. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.3.2. Akademik destek hizmetleri **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.3.3. Tesis ve altyapılar **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.3.4. Dezavantajlı gruplar **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.4. Öğretim Kadrosu **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.. **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- C.1.2. İç ve dış kaynaklar **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimler **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- C.3. Araştırma Performansı **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- D. TOPLUMSAL KATKI **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
D.1.2. Kaynaklar.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
D.2. Toplumsal Katkı Performansı.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.

ÖZET

Beyşehir Ali Akkanat Turizm Fakültesi, Selçuk Üniversitesi'nin üniversitenin en büyük ilçe kampüslerinden biri olan Beyşehir Kampüsü bünyesinde faaliyet göstermektedir. YÖKAK'ın kurulma sürecinin ardından, üniversitemizin “tabandan tavana” yayılan kalite güvencesi anlayışını benimseyen ilk fakülteler arasında yer almıştır. Bu doğrultuda, birimimizde kurumsal bir yapı kazanan Kalite Komisyonu oluşturulmuş; akademik ve idari performans değerlendirme sistemleri, üniversitemiz Rektörlüğü ile eş zamanlı ve uyumlu biçimde yürütülmeye başlanmıştır.

Fakültemiz, süreç içerisinde gerçekleştirilen toplantılar, memnuniyet anketleri, paydaş ziyaretleri ve istişare toplantıları ile bölümlerden gelen öneri, istek ve talepler doğrultusunda iyileştirme ve düzeltici faaliyetleri sistematik ve sürekli hale getirmiştir.

Kalite Komisyonu; birim stratejik planının hazırlanması başta olmak üzere, Birim İdari Faaliyet Raporu, Öz Değerlendirme Raporu ve İzleme–Değerlendirme kriterleri kapsamında üniversitemizin ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarına veri sağlanması gibi birçok görev ve sorumluluğu yerine getirerek kurumsal gelişime katkı sunmaktadır.

Fakültemiz, bilimsel performansın artırılmasına yönelik politikalar geliştirerek öğretim elemanlarına gerekli akademik ve idari desteği sağlamaktadır. Bu kapsamda, nitelikli bilimsel yayınlar, araştırma projeleri, TÜBİTAK lisans öğrenci projelerine yönelik danışmanlık faaliyetleri ve toplumsal katkı projeleri ile fakültemiz akademik görünürliğini güçlendirmiştir.

Alanında yetkin ve deneyimli akademik kadrosu, kurumsal yapısı ve kalite odaklı yönetim anlayışı ile Beyşehir Ali Akkanat Turizm Fakültesi; Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm Rehberliği ve Turizm İşletmeciliği bölümlerinde toplam 435 öğrenciye eğitim vermektedir.

Türkiye'nin en büyük üniversitelerinden biri olan Selçuk Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren fakültemiz, Rektörlük Kalite Koordinatörlüğü ile koordineli biçimde yürütülen çalışmalar kapsamında; istenilen verilerin zamanında ve eksiksiz sunulması, paydaşlarla etkin etkileşim kurulması ve sürekli iyileştirme anlayışının kurumsallaştırılması hedefi doğrultusunda hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporunu bu anlayışla sunmaktadır.

BİRİM HAKKINDA GENEL BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Tablo 1. Birimin iletişim bilgileri ve ilgili birim yöneticileri

Birim Hakkında Genel Bilgiler			
Fakülte Adı	Beyşehir Ali Akkanat Turizm Fakültesi		
Adres	Ali Akkanat Kampüsü Badem Mah. Bademli Cad. 99/A 42700 Beyşehir/KONYA		
Telefon/Faks	0332 512 0580/512 0545 Faks: 0332 512 3868		
E-Posta	beysehirturizm@selcuk.edu.tr		
Web Adresi	https://www.selcuk.edu.tr/Birim/fakulteler/beysehir_ali_akkanat_turizm/1815		
Fakülte Yöneticileri			
Görev	Ad-Soyad	E-Posta	Dahili Tel
Dekan			
Kalite Komisyon Başkanı	Prof. Dr. Ramazan GÖRAL	trgoral@selcuk.edu.tr	8882
Dekan Yardımcısı	Doç. Dr. Yüksel GÜRSOY	ygursoy@selcuk.edu.tr	8879
Dekan Yardımcısı	Dr. Öğr. Üye. Engin TENGİLİMOĞLU	entengilimoglu@selcuk.edu.tr	8868
Fakülte Sekreteri	Mehmet YETİŞ	myetis@selcuk.edu.tr	8861
Kalite Temsilcisi	Doç. Dr. Ömür Hakan KUZU	ohkuzu@selcuk.edu.tr	8878
Kalite Öğrenci Temsilcisi	Emre TETİK	emretetik294@gmail.com	

2. TARİHSEL GELİŞİMİ

Fakültemiz, 26.02.2010 tarihli 27505 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2010/103 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile “Beyşehir Ali Akkanat Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu” adı altında “Konaklama İşletmeciliği”, Seyahat İşletmeciliği” ve Turist Rehberliği” bölümleri ile kurulmuştur. Yüksekokulumuz, 3 yıl eğitim- öğretimini sürdürdükten sonra; 16.05.2013 tarihli 28649 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 2013/4657 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kapatılarak yerine “Selçuk Üniversitesi Beyşehir Ali Akkanat Turizm Fakültesi” söz konusu üç bölüm yapılanması ile yeniden kurulmuştur.

YÖK Başkanlığı’nın 18.07.2013 tarih ve 75850160-101.03.01-5037-38426 sayılı yazısı ile fakülte bünyesinde Seyahat İşletmeciliği Bölümü ile Turist Rehberliği Bölümü Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü olarak birleştirilmiştir. Söz konusu bölümün adı, 22.11.1017 tarihli 75850160-101.03.01-E.73112 sayılı YÖK Başkanlığı’nın yazısı ile “Turizm Rehberliği” olarak değiştirilmiştir.

Beyşehir Ali Akkanat Turizm Fakültesi bünyesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm açılması teklifi verilmiş olup, YÖK Başkanlığı’nın 18.07.2013 tarih ve 75850160-101.03.01-5037-38426 sayılı yazısı ile kabul edilmiştir. Bölüme öğrenci alımı ile ilgili yazı ise 28.02.2022 tarih ve

E-25669789-300-323176 sayılı yazısı ile kabul edilmiş olup 2022-2023 döneminde öğrenci alımına başlamıştır.

Eğitim ve öğretim süresi dört yıl olan Fakültemizde 2025-2026 akademik yılında Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünde normal öğretim olmak üzere 1, 2, 3 ve 4. sınıflarda toplam 435 öğrenci ile eğitim-öğretim faaliyetini sürdürmektedir.

2.1. Akademik ve İdari Personel Bilgileri

Mevcut halde kadrolu olarak çalışmakta olan öğretim elemanı sayısı ve idari personel hizmet dağılımı Tablo 2 ve Tablo 3'te verilmiştir.

Tablo 2. Kadrolu çalışan akademik personel sayısı

Bölüm/Program	Profesör	Doçent	Dr. Öğretim Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Toplam
Gastronomi ve Mutfak Sanatları		2	1		1	4
Turizm Rehberliği		2	1	1		4
Turizm İşletmeciliği	1	1	1	1		4

Tablo 3. İdari personel hizmet sınıfı dağılımı

Hizmet sınıfı	Ünvanı	Kişi Sayısı
Fakülte Sekreteri	Fakülte Sekreteri	1
Tahakkuk Personel İşleri Satın Alma Ayniyat	Bilgisayar İşletmeni	3
	Programcı	1
Öğrenci İşleri ve Bölüm Sekreterliği	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	1
	Sürekli İşçi	1
Özel Kalem-Yazı İşleri	Sürekli İşçi	1
Yardımcı Hizmetli	Sürekli İşçi	4

2.2.Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Tablo 4. Akademik Birim Program Listesi

Program Adı	Program Türü	Program Seviyesi	Program Dili	Ortak Derece	Çift Anadal/ Yandal	Alanı
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	Lisans		Türkçe			
Turizm Rehberliği	Lisans		Türkçe			
Turizm İşletmeciliği	Lisans		Türkçe		X	İşletme (Ç.A.D.)

Tablo 5. Programlarda eğitim gören mevcut öğrenci sayısı

Program Adı	Lisans Öğrenci Sayısı	Lisansüstü Öğrenci Sayısı
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	139	
Turizm Rehberliği	187	
Turizm İşletmeciliği	109	
TOPLAM	435	

3.BİRİM MİSYON, VİZYON, DEĞERLER VE HEDEFLERİ

3.1.Misyon

Turizm alanında ve sektörün olmazsa olmazlarından olan yabancı dil öğreniminde uzmanlaşmış eğitim öğretim hizmeti vermek, Turizm sektörü, bölge, ülke ve tüm toplum adına sonuç ve toplumsal hizmet odaklı özgün araştırma ve projeler geliştirmek, sektörün aradığı nitelikteki formasyonun yanı sıra yaşadığı toplum ve evrensel değerlerle donanmış bireyler yetiştirerek ülke istihdamına ve turizm ekonomisine katkı sunmaktır.

3.2.Vizyon

Turizm alanında özgün ve yenilikçi bilgi üreten, yetiştirdiği öğrencilerle sektörün nitelikli çalışan istihdamına katkı sunan, turizmin önemli bileşenlerinden olan toplum, çevre ve ekonomi sarmalı bağlamında sosyal sorumluluk ve sürdürülebilir kalkınma adına yöreye, bölgeye, ülkeye ve tüm dünyaya değerler katan bir fakülte olmaktır.

3.3. Değerler

- Katılımcı ve farklılıklara saygılı
- Paydaşlarıyla sürekli işbirliği içinde
- Rekabetçi
- Kalite odaklı
- Öğrenci odaklı
- Etik

3.4. Hedefler

Amaç 1: Eğitim öğretimin etkinliğini artırmak

Hedef 1.1: Eğitim ve öğretim için gerekli fiziki ve teknolojik alt yapıyı geliştirmek

Hedef 1.2: Öğretim elemanlarının nicelik olarak artırılması

Hedef 1.3: Eğitimi teorik eğitimin ötesine geçirerek pratiğe dönük uygulamalarla (staj, teknik geziler vb.) desteklemek

Hedef 1.4: Akreditasyon için gerekli çalışmaları yapmak ve ders programlarının ve içeriklerinin güncellenmesini sağlamak

Hedef 1.5: Socrates, Erasmus, Farabi ve Mevlana programları çerçevesinde öğrenci ve öğretim üyesi değişimini sağlamak

Amaç 2: Bilimsel etkinliği artırmak

Hedef 2.1: Araştırma projelerine dayalı indeksli (SSCI ve Q1, Q2 ve Q3 dilimli dergide) yayın ve atıf sayısını artırmak

Hedef 2.2: Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı kongre/sempozyum vb. katılımı için gerekli olan desteği artırmak

Hedef 2.3: Ulusal ve uluslararası kongrelere ev sahipliği yapmak

Hedef 2.4: Öğretim elemanlarının yürüttüğü proje sayısını artırmak

Hedef 2.5: Uluslararası işbirliğini artırmak

Amaç 3: Fakülte-paydaş işbirliğini geliştirmek

Hedef 3.1: Kamu kurum ve kuruluşları, işletmeler, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, eğitim ve araştırma merkezleri ve yerel yönetimler ile işbirliğini geliştirmek

Hedef 3.2: İlçe ve bölge düzeyinde ekonomik ve sosyal sorunları çalışmalara (lisans, lisans üstü tezler, sempozyumlar ve makaleler) konu edinmek

Amaç 4: Fakültenin tanınırlığını artırmak

Hedef 4.1: Bölgedeki liselerde ve dersanelerde fakülteyi tanıtıcı etkinliklerde bulunmak

Hedef 4.2: Ulusal/yerel medyada yer alan ilgili programlara fakülte olarak katılmak ya da düzenlemek

Amaç 5: Mezunlarımız ile sürekli iletişim sağlamak

Hedef 5.1: Mezunlarımız ile iletişim için web vb. bir sistemin tasarlanması, güncel tutulması

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
2. Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
3. Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
4. Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Birim, birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Birimdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde birimsel yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin birimselliği ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır. Ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Bu husus, (A.1.1.1,2,3,4,5,6) kanıtlarında gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
2. Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
3. Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
4. Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.1.1.1. [Organizasyon Şeması Kanıt:](#)

A.1.1.2. [İş Akış Şeması:](#)

[A.1.1.3. Görev Tanımları:](#)

A.1.1.4. [Stratejik Plan:](#)

A.1.1.5. [Kalite Komisyonu:](#)

[A.1.1.6. Öz Değerlendirme Raporu:](#)

A.1.2. Liderlik

Birimde Rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, birimsel motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Bu husus, A.1.2.1. ,A.1.2.2. ve A.1.2.3 kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
2. Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
3. Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
4. Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.1.2.1. Paydaşlar Toplantısı:

A.1.2.2. Öğrenci Buluşmaları:

A.1.2.3. Danışma Kurulu:

A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve birimsel özgünlüğü güçlendirir. Bu husus, A.1.3.1. ve A.1.3.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.
2. Birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.
3. Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
4. Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.1.3.1. Uygulamalı Eğitimler Yönergesi

A.1.3.2. İş Başı Eğitim Yönergesi

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde

tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Bu husus, A.1.4.1. ve A.1.4.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
2. Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
3. İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
4. İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.1.4.1. Birim Kalite Komisyonu:

A.1.4.2. Birim Kalite Komisyonu (Öğrenci) :

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Birimsel özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Birimin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu birimi kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir. Bu husus, A.1.5.1. ve A.1.5.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
2. Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3. Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
4. Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.1.5.1.Web Güncelleme EBYS Yazısı

<https://photos.app.goo.gl/dj4hJdWHCenb7bkZ8>

A.1.5.2. Sosyal Medya Hesapları:

<https://www.instagram.com/beytourismfaculty?igsh=MTVmMTRoZHAzbmcwZw==>

<https://www.facebook.com/share/14y7GRPL59/?mibextid=wwXIf>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birim; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir. Bu husus, A.2.1.1.,A.2.1.2., A.2.1.3 ve A.2.1.4 kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
2. Birimin tanımlanmış ve birime özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
4. Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.2.1.1. Misyon ve Vizyon:

A.2.1.2.2. Emir Hotels Kariyer İş Birliği

A.2.1.3 D-Event Turizm organizasyon Şirketi İş Birliği

A.2.1.4 Tafed (Türkiye Aşçılar Federasyonu) İş Birliği

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır

Olgunluk Düzeyi

1. Birimin stratejik planı bulunmamaktadır.
2. Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
3. Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
4. Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

[A.2.2.1. İdari Faaliyet Raporu 2025:](#)

[A.2.2.2. Stratejik Plan:](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan birimsel (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur. Bu husus, A.2.3.1. ve A.2.3.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır.
2. Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
3. Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
4. Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.2.3.1. Temel Performans Göstergeleri: (s.6)

A.2.3.2. Bağımlılık Eğitim Toplantıları

Kızılay-Sensiz Olmaz Kan Bağışı Kampanyası

Glokom Farkındalık Yürüyüşü

21 Mart Farkındalık Etkinliği

Turizm Haftası Fidan Dikim Etkinliği

25 Kasım Kadına Şiddet Farkındalık Etkinliği

A.3. Yönetim Sistemleri

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bu husus, A.3.1.1. ve A.3.1.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
2. Birimde birimsel bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
3. Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
4. Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.3.1.1. Öğrencilere Yönelik Bilgi Sistemleri:

A.3.1.2. Elektronik Bilgi ve Belge Sistemi:

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bu husus, A.3.2.1., A.3.2.2. ve A.3.2.3 kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
2. Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
4. Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

[A.3.2.1. Akademisyen Memnuniyet Anketi:](#)

[A.3.2.2. İdari Personel Memnuniyet Anketi:](#)

[A.3.2.3 Öğrenci Ders Değerlendirme Anket Otomasyonu](#)

A.3.3. Finansal kaynakların yönetimi

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Toplam Cari Bütçe (gelir)= Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri+ uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve birim profiliyle ilişkilendirilmektedir. Bu husus, A.3.3.1. ve A.3.3.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
2. Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.
4. Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.3.3.1. Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi:

A.3.3.2. E-İMİD:

A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. Bu husus, A.3.4.1., A.3.4.2. ve A.3.4.3. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
2. Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
3. Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.
4. Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.3.4.1. Akademik Personel Görev Tanımları:

A.3.4.2. İdari Personel Görev Tanımlar:

A.3.4.3. Paydaşlar Ziyareti ve Toplantısı:

A.4.

A.5. Paydaş Katılımı

Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

A.5.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, birimselliği ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu husus, A.4.1.1. ve A.4.1.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
2. Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
3. Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
4. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.4.1.1. Birim Kalite Öğrenci Komisyonu:

A.4.1.2. Paydaşlar Ziyareti ve Toplantısı:

A.5.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir. Bu husus, A.4.2.1. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2. Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
3. Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
4. Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.4.2.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi:

A.5.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. Bu husus, A.4.3.1. ve A.4.3.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
2. Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
3. Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
4. Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.4.3.1. Mezun Bilgi Sistemi:

A.4.3.2. Mezun Komisyonu

A.5. Uluslararasılaşma

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimselleşmiştir. Birimin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir. Bu husus, A.5.1.1 ve A.5.1.2 kanıtları ile gösterilmiştir

Olgunluk Düzeyi

1. Birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

2. Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3. Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
4. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.5.1.1. Akademik Komisyonlar (Uluslararasılaşma Komisyonu)

A.5.1.2. Uluslararasılaşma Politikası:

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, birimselleşmiştir, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu husus, A.5.2.1., A.5.2.2. ve A.5.2.3. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
2. Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
3. Birimin uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
4. Birimde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.5.2.1. Stratejik Plan

A.5.2.2. Akademik Komisyonlar (Uluslararasılaşma Komisyonu)

A.5.2.3. Erasmus+ Değişim Programı

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır. Bu husus A.5.3.1. ve A.5.3.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
2. Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

3. Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
4. Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

A.5.3.1. Stratejik Plan: (s.12)

A.5.3.2. Akademik Komisyonlar (Uluslararasılaşma Komisyonu):

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birim, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle birimin ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.). Bu husus, B.1.1.1. ve B.1.2.1 kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
2. Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3. Tanımlı süreçler doğrultusunda; Birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

4. Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.1.1.1. Akreditasyon Kontrol Listesi:

B.1.1.2. Bologna Ders Paketi :

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu husus, B.1.2.1. ve B.1.2.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
2. Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3. Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.
4. Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.1.2.1. Bölüm Ders Programı Örneği:

B.1.2.2. Bölüm Müfredatları :

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Bu husus, B.1.3.1., B.1.3.2. ve B.1.3.3. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
2. Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3. Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
4. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.1.3.1. Program çıktıları:

B.1.3.2. Program TYYÇ:

B.1.3.3. Ders bilgi paketi:

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Bu husus, B.1.4.1. ve B.1.4.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
2. Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
3. Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
4. Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.1.4.1. Ders bilgi paketi:

B.1.4.2. Staj imkanı protokol:

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her

yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir. Bu husus, B.1.5.1. ve B.1.5.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
2. Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
3. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
4. Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.1.5.1. Akreditasyon Kontrol Listesi:

B.1.5.2. Bölüm Müfredatları Listesi :

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Bu husus, B.1.6.1. ve B.1.6.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
2. Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

4. Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.1.6.1. Koordinatörlükler ve Komisyonlar:

B.1.6.2. Bologna Ders Süreci İçerikleri:

B.2. Programların Yürütülmesi

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Birim, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Bu husus, B.2.1.1. ve B.2.1.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
2. Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
3. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
4. Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.2.1.1. Tanıyorum, Tanıtıyorum Projesi :

Doğa Yürüyüşü ve Uygulamalı Flora Fauna Eğitimi

Beyşehir ve Derebucak Doğa ve Tarih Gezisi

Termal Turizm Teknik Gezisi

B.2.1.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama Dersi:

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Birim, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir. Bu husus, B.2.2.1. ve B.2.2.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
2. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
3. Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
4. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.2.2.1. Öğrenci İş Başı Eğitim Dosyası:

B.2.2.2. Sınavların Değerlendirme Analizi:

B.2.3. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır. Bu husus, B.2.3.1. ve B.2.3.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
2. Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
3. **Birimin genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.**
4. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

[B.2.3.1. Muafiyet Yönetim Kurulu Kararı Örneği:](#)

[B.2.3.2. Dikey Geçiş Uygulamasına İlişkin Senato Kararı:](#)

B.2.4.Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Bu husus, B.2.4.1. ve B.2.4.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi:

1. Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomaya ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
2. Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomaya ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
3. **Birimin genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.**
4. Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomaya ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.2.4.1. Aday Öğrenci Dosyası:

B.2.4.2. İş Akış Şeması:

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Bu husus, B.3.1.1. kanıtı ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimin eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
2. Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
3. Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
4. Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.3.1.1. Öğrenme Kaynakları:

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci

portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir. Bu husus, B.3.2.1. ve B.3.2.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
2. Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
3. Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
4. Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

[B.3.2.1. Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi:](#)

[B.3.2.2. İş Kur Gençlik Programı](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir. Bu husus, B.3.3.1. ve B.3.3.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
2. Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
4. Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.3.3.1. Uygulama Mutfağı Talebi:

B.3.3.2. Stratejik Plan Fiziki Kaynak Analizi: (s.23-24)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Bu husus, B.3.4.1. ve B.3.4.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi:

1. Birimde uygun nitelik ve nicelikte dezavantajlı gruplara yönelik olanaklar bulunmamaktadır.
2. Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet olanakların yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
4. Dezavantajlı gruplara yönelik mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.3.4.1. 21 Mart Farkındalık Etkinliği

B.3.4.2. 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Farkındalık Eğitimi

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Bu husus B.3.5.1. ve B.3.5.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
2. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

3. Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
4. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.3.5.1. Karma Fotoğraf Sergisi

B.3.5.2. Öğrenci Fakülte ve Bölüm Temsilciliği Seçimi:

B.4. Öğretim Kadrosu

Birim, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir. Bu husus, B.4.1.1. ve B.4.1.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
2. Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
3. Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
4. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.4.1.1. Ebys Yazışmaları

B.4.1.2. Akademik Teşvik Bilimsel Etkinlik Başvuruları:

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir. Bu husus, B.4.2.1. kanıtı ile gösterilmiştir. Öğretim elemanlarının özellikle “Eğiticilerin Eğitimi” başta olmak üzere öğrenme merkezli eğitim almaları hususunda 2026 yılı için planlamalar yapılacaktır.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
2. Birimin öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
4. Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar:

B.4.2.1. Ardek Proje Eğitimi:

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir. Bu husus, B.4.3.1. ve B.4.3.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
2. Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

3. Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır.
4. Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

B.4.3.1. Akademik Teşvik Bilimsel Etkinlik Başvuruları:

B.4.3.2. Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketi:

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birim, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu birimsel tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu husus, C.1.1.1. ve C.1.1.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
2. Birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimsel tercihler yönünde uygulanmaktadır.
4. Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

C.1.1.1. Akademik Yayınlar:

C.1.1.2. Stratejik Plan Tablo 3. Performans Yönetimi İyileştirme Süreci (s. 9)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir. Bu husus, C.1.2.1. ve C.1.2.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
2. Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
3. Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
4. Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir .
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

C.1.2.1. Emir Hotels ile Kariyerine Yön Ver

C.1.2.2. Akademik Yayınlar:

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır. Bununla birlikte, Fakültemiz bünyesinde lisansüstü program açılmasına yönelik gerekli başvurular yapılmış olmakla beraber, söz konusu başvurulara ilişkin olarak ilgili mercilerden olumsuz yanıt alınmıştır Bu husus C.1.3.1 kanıtı ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
2. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

3. Birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
4. Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

C.1.3.1 Lisansüstü Program Başvurusu

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı birimlerin dağılımı; kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu husus, C.2.1.1. ve C.2.1.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2. Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
4. Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

C.2.1.1. Tübitak Projeleri:

C.2.2.1. Stratejik Plan Tablo 15 Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı (s. 15)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimler

Birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi

çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek birimin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu husus, C.2.2.1. ve C.2.2.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
2. Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
4. Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve birimler arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

[C.2.2.1. Stratejik Plan Proje Sayısı.pdf \(s.6\)](#)

[C.1.1.2. Stratejik Plan Tablo 26. Değer Sunumu Belirleme Tablosu \(s. 31\)](#)

C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş birimlerle kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır. Bu husus, C.3.1.1. ve C.3.1.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2. Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

3. Birimin genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
4. Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

[C.3.1.1. Stratejik Plan Araştırma Performansı:pdf \(s.11\)](#)

[C.3.1.2. 2209 Tubitak Öğrenci Projeleri](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve birimsel politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır. Bu husus, C.3.2.1., C.3.2.2. ve C.3.2.3 kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2. Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
4. Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

[C.3.2.1. Akademik Teşvik Bilimsel Etkinlik Başvuruları:](#)

[C.3.2.2. 2209 Tubitak Öğrenci Projeleri](#)

[C.3.2.3 Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketi:](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Birimin toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimselleşmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı birimin toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu husus, D.1.1.1. ve D.1.1.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
2. Birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimsel tercihler yönünde uygulanmaktadır.
4. Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

D.1.1.1. Her Kuşa Bir Yuva

D.1.1.2. Bugün Fidan Yarın Nefes Etkinliği:

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve birimselleşmiş olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu husus, D.1.2.1. ,D.1.2.2.ve D.1.2.3 kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
2. Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
3. Birim toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
4. Birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

[D.1.2.1. Akademik Personel Görev Dağılımı:](#)

[D.1.2.2. Öğrenci Yemek Bursu](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde birimsel iş birlikleri, çeşitli kamu birim ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile birimin bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır. Bu husus, D.2.1.1. ve D.2.1.2. kanıtları ile gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1. Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2. Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
3. Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
4. Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

[D.2.1.1. Akademik Personel Görev Dağılımı:](#)

[D.2.1.2. Kızılay Kan Bağışı Kampanyaları](#)

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Beyşehir Ali Akkanat Turizm Fakültesi, sahip olduğu eğitim-öğretim ve fiziki imkânı, akademik kadrosu ve öğrenci sayısı bakımından kapasite olarak, Selçuk Üniversitesi fakülteleri arasında önemli bir yere sahiptir. 12 yıllık meslek yüksekokulu ve fakülte deneyimiyle ve kapasitesiyle il ve ilçe boyutunda, yükseköğretim süreçlerinin fakülte ve bölüm bazlı yaygınlaştırılması ve niteliğinin arttırılması konusunda öncü olmayı amaç haline getirmiştir. Kalite güvencesi; Selçuk Üniversitesi'nin yükseköğretim alanında belirlediği kriterler doğrultusunda tüm süreçlerdeki deneyimiyle, sürdürülebilir bir kalite kültürünü benimsetmek adına kalite kurulu oluşturarak, bu kültürü her düzeyde eğitim, öğretim, araştırma ve topluma hizmet süreçlerindeki uygulamalarla sürekli geliştirmeye ve yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. Fakültemizde en son yayınlanan 2024-2028 Stratejik Planı ile uyumlu çalışmalar gerçekleştirmekte olup, hedeflerimize ulaşma noktasında her türlü destek üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır. Fakültemiz 2022 yılında Engelli öğrencilerin mekânsal erişimine yönelik Turuncu Bayrak Adayı Ödülünü almış, 2023 yılı içerisinde ise sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik alanında mavi bayrak başvurusu gerçekleştirmiş olup, dezavantajlı gruplarında eğitiminin her alanda desteklenmesine katkı sağlayıcı çalışmalarına soluksuz devam etmektedir.

Beyşehir Ali Akkanat Turizm Fakültesi, eğitim-öğretim süreçlerinde sahip olduğu fiziki alt yapı ve kapasite açısından ilçede yer alan en nitelikli fakültelerden biridir. Fakültemiz bünyesindeki tüm programlar, TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde program yeterlilikleri belirlenmiştir. Lisans programları, yandal, çift anadal programları, ulusal ve uluslararası hareketlilik programları, uzaktan eğitim, eğitim-öğretim altyapısının güçlü olması, öğrencilerin mesleki, kültürel ve sosyal gelişmelerine imkân sağlayan araçların varlığı, nitelikli eğitim-öğretim kadrosu, her türlü sektörel fikre ve projeye açık vizyonu ve eğitimde 12 yıllık deneyim fakültemizin güçlü yanlarını oluşturmaktadır.

Fakültemiz sahip olduğu değerlerle ilçemize, ilimize, bölgemize bilimsel ve sektörel anlamda gelişmesinde önemli roller üstlenmiştir. Fakültemiz stratejik planında belirtilen hedefler kapsamında amaçlara ulaşılması amacıyla yol haritası belirlenmiştir. Fakültemizde projelerin geliştirilmesi ve yönetimi bakımından akademisyenler teşvik edilmekte, desteklenmekte ve yürütülen projelerin performansları izlenmektedir. Bilimsel Araştırmalar Projeleri Koordinatörlüğü aracılığıyla farklı türdeki projeler açısından da akademisyenlerimiz teşvik edilmektedir. Ayrıca öğrencilerimizin hem mesleki uygulama hem de mezuniyet sonrası istihdamına katkı sağlamak amacıyla sektörden önemli kurumlarla işbirliği ve protokoller yapılmaktadır. “İşsizseniz, iş sizsiniz” sloganıyla yola çıkılan proje kapsamında hem fakültemizin bulunduğu ilçe kapsamında hem de sektöre hitap eden otellerde çok sayıda

öğrencimizin istihdamı sağlanmaktadır.

Beyşehir Ali Akkanat Turizm Fakültesi memnuniyet ile ilgili geri bildirimleri ve performans göstergeleri ile topluma katkı hizmetlerinin niteliğini ölçmekte ve iyileştirmeler planlanmaktadır. Topluma katkı anlamında fakültemiz bünyesinde oluşturulan “Askıda Giysi” projesi ile gelir seviyesi ve satın alım gücü düşük öğrencilerin desteklenmesi amacıyla ihtiyaçlarına binaen ücretsiz olarak dağıtım yapılması sağlanmaktadır.

Fakültemiz, yönetim ve idari yapılanmada paydaşlarla işbirliğine dayalı katılımcı bir yönetişim modeli benimsemektedir. Kurumsallaşmanın verdiği tecrübe ile yönetim sistemi açısından etkin operasyonel ve destek süreçlerine sahiptir. İç ve dış paydaşlarla her türlü bilginin paylaşımını gerçekleştirebilecek gerekli alt yapıya sahiptir. Ayrıca söz konusu faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek ve mevcut süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak amacıyla üniversitemizde geliştirilen ve güncellenen birçok bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Fakültemiz, ilçede yer alan fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları ile eğitim- öğretim, araştırma- geliştirme ve topluma hizmet gibi alanlarda akademik ve idari işbirlikleri yapmakta, sonrasında kurulan fakülte, yüksekokul ve birimlere her türlü desteği vermekte uygulamaları ile öncü rol üstlenmektedir.

Fakültemiz 2025 BİDR raporu özellikle 2023-2024 BİDR raporları olmak üzere önceki tüm raporlardan daha gerçekçi ve daha pro-aktif bir biçimde ele alınmış olup, zayıf yönlerle ilgili çalışmalar başlatılmış ve 2026 yılı akreditasyon çalışmalarımıza temel teşkil edecek planlamalar yapılmıştır. Bu süreçte özellikle öğrenci katılımı başta olmak üzere, tüm paydaşların katılımı, sektörle iş birliği, uluslararasılaşma (uluslararası hareketlilik), hesap verebilirlik ve yönetişim olmak üzere kalite yönetim sisteminin tüm bileşenleri ile sürdürülebilir ve sürekli gelişmeye yönelik faaliyetlerimize hız kazandırılacaktır. Bütün bu işlemler dijitalleşme bileşenleriyle içselleştirilecektir.